采购文件

1. **开发**

1.1如果中标方提供的硬件无法满足本招标文件第三章中性能指标的要求，中标方须调换符合要求的设备；招标方不提出重大需求调整，中标方不得提出增加合同金额；

1.2中标方必须提供行业领先的品牌设备；

1.3中标方供货时间不能影响项目进度，售后服务队伍必须稳定；

1.4 对招标方提出的超出本文件描述的需求，中标方应本着长期合作的态度，与招标方协商后，尽力帮助提供适宜的解决方案。

1. **实施**

2.1 本次采购服务必须保证在2021年12月以前到位并部署完毕。中标人应制定详细的实施计划，并严格按照实施计划展开实施。

2.2 中标方必须派出技术能力强、队伍稳定的实施工作组，并能提供现场实施。

2.3 实施的内容包括：网络环境和硬件环境调试、软件系统安装和集成、用户培训、系统故障处理以及招标方认为合理、必须的其他工作；

1. **后期服务**

3.1中标方为招标方提供两年免费维护服务，及时配合甲方以确保整个系统的正常运行。在使用过程中发现的故障、错误、非重大调整提供两年免费维护服务。维护服务响应时间为24小时，即在24小时内对发现的故障、错误和非重大调整做出响应。

3.2中标方应向招标方提供中标产品和的免费技术培训和应用培训服务，时间为一年。

3.3 在系统实施和运行过程中，中标方应向招标方提供免费的技术和业务咨询服务，帮助招标方合理、科学地规划系统的发展和应用，提出建设性的建议。

1. **付款方式**

招标方与中标方签订的商务合同中须确定合同涉及的款项采取分期付款方式，在合同签订后一周内支付合同款项的50%，项目实施中期，即在2021年11月，支付合同款项30%的中期款，系统运行4个月后，即在2022年4月，进行全面验收，检查系统运行的安全性、稳定性和性能等，全面验收结束，招标方支付合同款项20%的余款。